

STIEBEL ELTRON

Podmínky pro uvedení tepelného čerpadla do provozu

Uvedení do provozu je součástí ceny tepelného čerpadla.

Pro bezpečný a dlouhodobý provoz tepelného čerpadla je třeba dodržet technické podmínky dané výrobcem. Ty vycházejí z dlouholetých zkušeností firmy s provozem tepelných čerpadel a mají chránit konečného zákazníka, montážní firmu i dodavatele před chybnou montáží nebo funkcí zařízení. Z tohoto důvodu je nutné provádět instalaci jen na základě projektu, zpracovaného kvalifikovaným projektantem. Již ve fázi projektování je možné konzultovat projekt s techniky firmy Stiebel Eltron. Před začátkem nebo během montáže (před uvedením do provozu) je možno objednat konzultační návštěvu servisu. Tato návštěva je hrazena objednavatelem.

Záruka na tepelné čerpadlo je podmíněna jeho prvním uvedením do provozu pracovníkem s platným oprávněním (viz. níže). Hlavním garantem instalace, koordinátorem instalačních prací a uvádění do provozu tepelného čerpadla je firma dodávající zařízení konečnému zákazníkovi. Uvedení do provozu zajistí centrální servis maximálně do pěti pracovních dnů od závazné objednávky garantem akce.

Uvedení do provozu je možno provést při dodržení následujících podmínek:

1. servisu byla v předstihu dodána kopie hydraulického a elektrického zapojení
2. veškerá řemeslná činnost je dokončena, všechny systémy jsou napuštěny a odvzdušněny
3. silno- i slaboproudé rozvody včetně kabelů čidel MaR jsou zapojeny a je provedena revize elektro pro tepelné čerpadlo a jeho příslušenství
4. při prvním uvádění do provozu je nutná přítomnost garanta akce, topenářů a elektrikářů (popř. včetně dodavatele MaR)
5. V případě nepřítomnosti uživatele zajišťuje vyškolení obsluhy přístroje garant instalace.

Po uvedení do provozu předá servis garantovi dokumentaci k tepel.čerpadlu vč. potvrzeného záručního listu.

Činnosti, které nejsou hrazeny firmou Stiebel Eltron (hrazeno garantem akce):

1. veškeré prostoje a zbytečné návštěvy vynucené nedodržením podmínek pro první uvádění do provozu
2. práce, které nejsou součástí uvádění do provozu a které si dohodne garant přímo se servisem.

Pracovníky s platným oprávněním pro první uvedení do provozu Vám sdělí, případně přidělí náš centrální servis.