

# **STIEBEL ELTRON**

## **Záruční podmínky**

Na výrobek, dodaný firmou STIEBEL ELTRON spol. s r.o. (dále jen dovozce), je za předpokladu splnění níže uvedených podmínek poskytnuta záruka **5 let** od uvedení do provozu.

U tepelných čerpadel je podmínkou přiznání záruky uvedení do provozu ve shodě s „**Podmínkami pro uvedení tepelného čerpadla do provozu**“. Prodloužená záruka bude poskytnuta pouze pro přístroje uvedené do provozu nejdéle do 12 měsíců od data prodeje a provedením každoročních inspekčních prohlídek autorizovaným servisem na náklady uživatele.

U tepelných čerpadel systému země voda je poskytnutí záruky na chladicí okruh podmíněno správným dimenzováním zdroje energie (půdní kolektory, vrty). U všech tepelných čerpadel je poskytnutí záruky vázáno na správnou volbu zásobníku TUV, plochy jeho vestavěného výměníku nebo externího výměníku podle technických podkladů výrobce. Případné opravy musí být provedeny servisní firmou autorizovanou dovozcem při výlučném použití originálních náhradních dílů.

Provozovatel je povinen po celou dobu trvání záruky pečlivě uschovat a na vyžádání předložit záruční list řádně vyplněný prodejcem, popř. pověřenou firmou.

Platnost prodloužení záruky na tepelná čerpadla je podmíněna jejich instalací v souladu s doporučením výrobce pro vytápění (popř. chlazení) rodinných domů a ekvivalentní aplikace s přiměřenou přípravou TUV. První každoroční inspekční prohlídka TČ nutná k uznání pětileté záruky není povinná v kalendářním roce, kdy bylo TČ uvedeno do provozu. V dalším roce doporučujeme provést tuto prohlídku před započatím topné sezóny a další prohlídky plánovat v ročních intervalech.

Škody způsobené přepravou budou dovozcem bezplatně odstraněny, bude-li neprodleně věrohodně prokázáno, že příčina poškození je na straně dovozce. Prodloužená záruka 5 let je také ukončena po dosažení 25 000 provozních hodin.

V případě ohlášení závady v záruční lhůtě garantem akce zjistí pověřená servisní firma, je-li o splnění záruční povinnosti žádáno oprávněně a stanoví způsob opravy či alternativní nápravy. Ručí za její odborné provedení. Dvozce si vynahrazuje právo konečného rozhodnutí. Na vyměněné díly je poskytována záruka 6 měsíců nebo do konce trvání potvrzené záruční doby.

Dvozce přebírá po dobu záruky veškeré materiálové a dodatečně také pracovní a dopravní náklady, které pověřené servisní organizaci vznikly na základě uznaného garančního případu. V době prodloužené záruky nad rámec dvouleté záruky má uživatel právo pouze na bezplatnou opravu. Zjištěné vady zboží a chybová hlášení regulace musí být ohlášeny bez zbytečného odkladu. Vícenáklady na jejich odstranění z důvodu neodůvodnitelného prodloužení při ohlášení nebudou hrazeny.

Z ručení dovozce jsou vyjmuty nepřímé a následné škody mající původ v manipulaci, instalaci a provozu dodaného zařízení,

### **Záruky se nevztahují:**

- a) na závady, způsobené nedodržením předpisů pro skladování a manipulaci vydaných výrobcem
- b) na závady, způsobené porušením či obcházením podmínek uvedených v návodu k montáži a užívání
- c) na chybné projektové řešení či jiné vady systému, mající za následek nedodržení provozně-technických podmínek dodaného zařízení
- d) na poruchy a závady způsobené zařízeními, které Stiebel Eltron nedodával, ale které ovlivňují funkci přístrojů, dodávaných firmou Stiebel Eltron spol. s r.o Praha
- e) neodborný zásah nepovolnou osobou
- f) na přístroje, uvedené do provozu pracovníkem bez platného oprávnění, vydaného Stiebel Eltron spol. s r. o. Praha.
- g) na závady, způsobené aplikací neupravené oběhové resp. doplňovací vody v topné soustavě, která nesplňuje požadavky ČSN 07 7401
- h) na závady způsobené použitím nevhodné nemrznoucí směsi v primárním okruhu u tepelných čerpadel země / voda a u solárních systémů
- i) na závady a poškození chemickými látkami nebo dlouhodobým působením agresivních směsí ve vzduchu
- j) na mechanické či jiné poškození vzniklé zásahem vyšší moci, živelnou událostí nebo zlým úmyslem.
- k) na výrobky provozované bez řádného uvedení do provozu
- l) doplňování vody do soustavy nebo nemrznoucí směsi do vrtů, odvětrávání nebo nastavování regulátoru nemůže být uznáno jako záruční oprava.